

INTRODUCCIÓN:

Los presentes términos y condiciones generales de venta regulan de manera integral todas las transacciones de venta y demás servicios que se puedan ofertar, prestar o realizar desde la tienda on-line ubicada en la página web **WWW.KRONABY.COM** de la cual es titular FESTINA LOTUS SA ("En adelante FESTINA") con CIF nº A08663684, con domicilio social en *Calle Velázquez nº 150, 3º 1, 28002 de Madrid (Madrid)* inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 28627, folio 51, Hoja nº M-515523. y con contacto en el e-mail: info@festina.es

Estos términos y condiciones pueden ser modificados por FESTINA en cualquier momento, siendo el usuario informado de la existencia de cualquier nueva versión de estas que contenga cambios que resulten sustanciales.

NUESTROS DATOS

Las siguientes condiciones regulan la venta de los productos presentados en esta Página Web por la sociedad:

FESTINA LOTUS SA (en adelante, FESTINA).

*Calle Velázquez nº 150, 3º 1
28002 de Madrid (Madrid)*

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 28627, folio 51, Hoja nº M-515523.

PRIMERA.- ÁMBITO TERRITORIAL

Con independencia del lugar desde el que se realicen las compras, los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío en:

- **Estados miembros de la Unión Europea:** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España (incluyendo las Islas Canarias, Ceuta y Melilla), Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania y Suecia
- **Terceros países** como Australia, [Canadá](http://us.kronaby.com) (desde us.kronaby.com), Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, Japón, Nueva Zelanda, Singapur, [USA](http://us.kronaby.com) (se deben comprar en us.kronaby.com) .

Las personas físicas residentes fuera de estos países solo podrán beneficiarse del servicio de compra online de esta Página Web cuando la dirección de envío del pedido se encuentre en alguno de los países o territorios antes mencionados.

SEGUNDA.- AMBITO PERSONAL

Para realizar un pedido es necesario ser mayor de edad o ser un menor emancipado, tener capacidad jurídica y de obrar suficiente y poseer una tarjeta de débito o crédito admitida por nuestro sistema de pagos.

TERCERA.-USO DE LA WEB

Al proceder a la navegación en esta web www.kronaby.com el usuario acepta los términos y condiciones aquí expuestos y consiente quedar vinculado por ellos

La realización de cualquier pedido a través de la pagina web www.kronaby.com comporta, obligatoriamente, el conocimiento y aceptación de los términos y condiciones vigentes en el momento de formular el mismo.

CUARTA.-REGISTRO.

A la hora de realizar un pedido los usuarios tendrán la opción de registrarse. Los datos facilitados por los usuarios se almacenaran y serán objeto de tratamiento por parte de de acuerdo con lo estipulado de acuerdo a lo dispuesto en el punto once.

Eventualmente, FESTINA, podrá poner a disposición de los usuarios la posibilidad de realizar sus pedidos sin la necesidad de proceder a su registro.

El usuario es responsable de la veracidad de los datos que facilite. FESTINA se reserva el derecho de no atender el Registro o dar de baja del mismo, a todo usuario que facilite datos falsos o fraudulentos.

El usuario, en el momento de su registro, consiente inequívocamente, que sus datos personales se incorporaran a ficheros de titularidad de FESTINA, siendo esta la responsable de su tratamiento de acuerdo con lo estipulado en la clausula undécima. Para estos fines, no será válido el consentimiento prestado por menores de 16 años.

Desde la cuenta del usuario se podrán modificar los datos personales que hayan sido erróneamente introducidos a la hora de realizar el registro como usuario.

En caso de que el usuario detecte un **error** una vez finalizado y pagado el pedido, se podrá poner en contacto de forma inmediata con nuestro servicio de atención al cliente a través del apartado de ayuda que encontrará en <https://kronaby.com/es/help>

QUINTA.- PEDIDOS

Todos los pedidos se consideraran ofertas de compra sometidas a estos términos y condiciones. FESTINA se reserva el derecho de aceptar las mismas si no se cumplen los requisitos previstos en estas.

Realizado un pedido el sistema genera automáticamente un comprobante de la recepción del mismo. No obstante esta confirmación no supone la aceptación automática del pedido, dado que FESTINA se reserva el derecho a recabar información adicional, relacionada con la identidad y el domicilio para garantizar, tanto un correcto envío del pedido, como para asegurar la inexistencia de fraude relacionado con las transacciones.

Pueden realizarse pedidos los 365 días del año, a cualquier hora, salvo en los momentos en que el servicio este suspendido por mantenimiento o por otras circunstancias comerciales y/o de fuerza mayor.

Cualquier pedido está sujeto a la disponibilidad de producto. En caso de que no resulte posible entregar un pedido por problemas en el suministro o por no disponer de stock suficiente, el usuario tendrá la opción de esperar hasta que el producto esté disponible o cancelar el pedido.

Las fotografías de los productos se presentan a título descriptivo y orientativo careciendo de valor contractual alguno. Las características concretas de cada producto se pueden encontrar en las descripciones correspondientes de la web.

No se podrá realizar pedido valido alguno sin aceptar expresamente, a través de las casillas habilitadas a estos efectos, los presentes términos y condiciones y la política de privacidad de FESTINA.

SEXTA.- ENVÍOS Y ENTREGAS



Se considerará que se ha producido la entrega en el momento en el que el usuario o un tercero indicado por él adquiera la posesión material de los productos.

El plazo de entrega para el pedido variará según el método de envío seleccionado y se verá indicado en la página web una vez se obtenga la confirmación del pedido, en cualquier caso no superará los treinta (30) días a contar desde la fecha de la confirmación del pedido. En caso de que no se pueda cumplir con la fecha de entrega, informaremos de esta circunstancia al usuario y se le ofrecerá la opción de seguir adelante con la compra fijando una nueva fecha de entrega o la posibilidad de anular el pedido obteniendo el reembolso total del precio pagado.

Si el destinatario se encuentra ausente en el momento de la entrega, se dejará un aviso para que pueda recoger el envío en el lugar y en los plazos que se indiquen. Transcurridos el plazo sin que se produzca la recogida, el envío será devuelto a FESTINA correspondiendo al consumidor ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente para una eventual reexpedición a costa del comprador.

SÉPTIMA.- PRECIO Y PAGO

Se entiende que el precio de cada producto es el que aparecerá en la página web en el momento de realizar cada pedido.

Los precios incluyen el costo de embalaje estándar, el IVA (si aplica) y no incluye los gastos de envío que se calcularán y añadirán al precio final a pagar. Una vez confirmado por el consumidor el precio final, este deberá abonar a FESTINA el precio total, tal como se ha indicado en el pedido y en la confirmación de este enviada por FESTINA al correo electrónico del Consumidor.

En el supuesto de **productos que deban ser entregados en territorio aduanero de la Unión Europea** el consumidor deberá abonar el precio marcado, incluyendo el impuesto sobre el valor añadido que corresponda (IVA) al tipo impositivo legal aplicable junto con los gastos de envío, que, en su caso, se añadirán al precio final a pagar.

No obstante en aquellos territorios que aun perteneciendo a la UE no forman parte del territorio aduanero comunitario (Ej Ceuta y Melilla) o no forman parte del territorio de aplicación del IVA (Ej. Canarias) les será de aplicación los impuestos y arbitrios que correspondan, de acuerdo con la normativa vigente para cada uno de estos territorios.

En el caso en que los **Productos deban ser entregados en un país no perteneciente a la Unión Europea**, el consumidor debe tener en cuenta que al precio total indicado en el pedido y ratificado en la confirmación del pedido, se le pueden añadir gastos aduaneros en destino, de manera que para recibir la mercancía, el destinatario deberá hacerse cargo de todos los impuestos, aranceles y tasas aduaneras que requiera el país en cuestión. El Consumidor deberá consultar los organismos competentes de su país de residencia o destino de los productos, con el fin de obtener información sobre los derechos o impuestos aplicables.

Los precios pueden ser modificados por FESTINA en cualquier momento y sin previo aviso sin que ello afecte a los pedidos ya confirmados. No obstante, incluso confirmado FESTINA no estará obligado a atender pedidos cuando el precio sea incorrecto, especialmente, cuando el error sea manifiesto y sea reconocible con facilidad.

Todos los productos que FESTINA promocióne a un **precio especial** se mostrarán en la web con la siguiente información:

- Precio de oferta.
- Precio habitual.

Los pagos se realizarán mediante las tarjetas de débito o crédito admitidas y cuya referencia se indica en el proceso de compra, realizándose el cargo en tiempo real, una vez comprobada la autenticidad de los datos del comprador, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente. La tienda virtual también permite pagos a través del sistema PayPal



FESTINA utiliza tecnología y sistemas de pago seguros. Los datos relacionados con el pago son transmitidos encriptados a las entidades financieras emisoras de las tarjetas siendo susceptibles de validación y comprobación por parte de estas.

FESTINA no realizará ningún envío hasta haber cobrado íntegramente el importe total del pedido. Si la entidad emisora de la tarjeta rechaza otorgar la autorización para el pago la compraventa quedará rescindida de forma automática.

FESTINA no permite la compra de productos en esta web cuyo destino sea una actividad comercial. Por esta razón no podrán realizarse compras por importe igual o superior a QUINCE MIL EUROS (15.000 €) euros ni que contengan más de CINCUENTA (50) artículos. Consumidores que estén interesados en realizar compras superiores a dicho importe o cantidad para otros fines que la reventa deberán ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente en <https://kronaby.com/es/help> donde se les informará acerca de opciones para realizar una eventual compra.

OCTAVA.-DERECHO DE DESISTIMIENTO

FESTINA reconoce a los clientes el derecho de desistir de su compra durante un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha de recepción del producto.

Se exceptiona del derecho de desistimiento aquellos artículos que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de la higiene, siempre que hayan sido extraídos de su envase original.

Para ello el cliente, a través de la web (www.kronaby.com), deberá **comunicar**, inequívocamente, su decisión de desistir. La devolución del producto se hará a través de los pasos indicados en el apartado de devoluciones: <https://kronaby.com/es/content/19-devoluciones>

Condiciones de entrega:

El/los productos/s devueltos deberán encontrarse en perfecto estado y con los accesorios, documentación y embalaje original.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento FESTINA devolverá todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del cliente de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que se ofrezca) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se le informe de su decisión de desistir del presente contrato. Se procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial, a no ser que se disponga expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Sin perjuicio de lo anterior, FESTINA podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el cliente haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

El usuario asumirá los gastos de envío que acarree la devolución.

NOVENA.- GARANTÍA

Los productos ofrecidos a través del sitio web de www.kronaby.com disfrutan de una **Garantía Comercial** de DOS (2) años para atender la falta de conformidad de los productos.

Las condiciones de ejercicio de esta Garantía Comercial se encuentran, formalizadas de forma explícita, en los Certificados Internacionales de Garantía que, en su caso, se suministran junto con cada artículo adquirido.



Para invocar la Garantía, resultará **imprescindible** presentar ticket o factura para cualquier reclamación o solicitud de cambio y/o devolución.

En cualquier caso, se entenderán excluidos de la garantía aquellos desperfectos ocasionados por el desgaste ordinario o por un uso inadecuado de los productos.

Esta garantía comercial es adicional y no afecta a los derechos de los consumidores de acuerdo a su ley nacional aplicable (**Garantía legal**) que será de aplicación prevalente y preferente. (Ejemplo: En España el RDL 1/2007 y demás normativa aplicable)

Una vez transcurridos los primeros 14 días, desde la recepción del pedido por el cliente y sin perjuicio del derecho de desistimiento al que se refiere el apartado anterior, la invocación de cualquier aspecto de la garantía legal o comercial (reparación/sustitución/rebaja del precio/resolución del contrato etc), respecto a FESTINA, como vendedor, podrá realizarse en los siguientes lugares:

FESTINA LOTUS S.A.
c/ Vía Laietana 20 Planta 1
08003 Barcelona
ESPAÑA

Para cualquier **servicio de reparación** se suministrará al cliente un presupuesto indicando su importe. Cualquier variación en el mismo será previamente comunicada para su confirmación.

Los resguardos de depósito serán siempre nominativos. De recogerse reparaciones por persona distinta de su titular deberá completarse la autorización que figura en el resguardo. En cualquier caso, deberá acreditarse la identidad, del portador del mismo mediante DNI, NIE, o pasaporte.

DECIMA.- CAMBIOS.

Sin perjuicio del derecho de desistimiento y del derecho a la sustitución de productos como consecuencia del ejercicio de la garantía legal o comercial, previstos, el usuario, podrá, optar dentro de los 14 días siguientes a la entrega de la mercancía, al cambio de los productos adquiridos por otros del mismo o de mayor valor.

ÚNDECIMA.- DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados por los usuarios a través de esta página web serán tratados de acuerdo a lo establecido en nuestra política de privacidad (https://kronaby.com/es/content/index.php?id_cms=11&controller=cms), en consonancia, tanto con lo dispuesto en el **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos**, como a lo dispuesto en los distintas normas que adapten, a sus respectivos ordenamientos jurídicos nacionales, el citado Reglamento (Ejemplo: Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, que adapta el ordenamiento jurídico español al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Consejo, de 27 de abril de 2016) y demás legislación en materia de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

En este sentido la información por capas relacionada con la política de protección de los datos responde a la siguiente : **Información Básica**

INFORMACION BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DATOS	
Responsable Tratamiento	FESTINA LOTUS SA



Finalidad	Posibilitar la operativa de compra de los productos ofertados en la página web www.kronaby.com incluyendo la gestión de las tareas de administración, logística, facturación, información comercial y atención al usuario, y otras conexas relacionadas.
Base Legitimación	Consentimiento de los usuarios interesados
Encargado Tratamiento	Los datos son tratados por el propio Responsable.
Destinatarios	Salvo excepciones, previstas no se facilitaran datos a terceros. No existe previsión de cesión o transferencia a terceros países.
Derechos	A acceder, rectificar, oponerse y suprimir los datos, así como otros derechos como se explica en la información adicional.
Información Adicional	<i>"Información adicional y detallada" en la "Política de Privacidad"</i> https://kronaby.com/es/content/index.php?id_cms=11&controller=cms

El usuario puede conocer la **política general de privacidad** de FESTINA, a través del siguiente enlace <https://www.festina.com/politica-de-privacidad-y-cookies>

DÉCIMO SEGUNDA.-PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Son propiedad de FESTINA, todos los derechos de propiedad industrial e intelectual de la web, siendo todos los contenidos de la misma, tales como textos, gráficos, fotografías, logotipos, iconos, imágenes, diseño gráfico, código fuente, aplicaciones, video, audio etc. y sujetos todos ellos a derechos de propiedad intelectual e industrial reconocidos por la legislación nacional e internacional vigente.

Cualquier uso de la web o sus contenidos deberá tener un carácter exclusivamente particular.

Está reservado exclusivamente a FESTINA, cualquier uso, que suponga la copia, reproducción, distribución, transformación, comunicación pública o cualquier otra acción similar, de todo o parte de los contenidos de la página web, así como de esta misma, por lo que ningún usuario podrá llevar a cabo estas acciones sin la autorización previa y por escrito de FESTINA.

El usuario no debe realizar cualquier uso indebido de la página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, o cualquier material que pueda ser dañino o perjudicial. El usuario no intentará tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en la cual se halle alojada o cualquier servidor o base de datos relacionada con esta web.

En caso de incumplimiento por parte del usuario de esta cláusula FESTINA se verá obligada a informar a las autoridades competentes debido a que dicho incumplimiento podría llevar asociada la comisión de infracciones tipificadas en la normativa aplicable.

DÉCIMO TERCERA.- COMUNICACIONES AL USUARIO

Por la simple navegación y uso de esta página web, el usuario consiente la recepción via e-mail y/o sms, de todas las comunicaciones electrónicas necesarias e imprescindibles relacionadas con la gestión y administración, de la relación jurídica establecida entre el usuario y FESTINA relacionada con la oferta de productos y/o servicios en la página web www.KRONABY.COM

Cualquier comunicación electrónica que no tenga que ver, estrictamente, con la gestión y administración de la relación jurídica entre FESTINA y el usuario (comunicaciones con fines publicitarios y/o promocionales etc) requerirá del consentimiento inequívoco y expreso de este en los términos previstos



en el ordenamiento aplicable vigente (Ejemplo: En España la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI)

El consentimiento a efectos contractuales por parte del usuario de la validez los medios para ser informado de cualquier contrato, notificación información y demás comunicaciones por medios electrónicos no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

DÉCIMO CUARTA.- CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El usuario no podrá, sin obtener consentimiento previo por escrito de FESTINA , transmitir, ceder o gravar de cualquier otro modo este contrato o alguno de los derechos derivados del mismo.

FESTINA se reserva el derecho de transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia.

DÉCIMO QUINTA.- RESPONSABILIDAD

FESTINA se hace responsable del cumplimiento de las obligaciones propias, legales y contractuales, consecuentes a la ejecución de estos términos y condiciones. En contrapartida, el usuario es responsable del cumplimiento de las suyas , en los mismos términos.

En la medida que FESTINA sufra algún perjuicio consecuencia de las acciones y/o omisiones de terceros relacionadas con estos términos y condiciones se reserva el derecho de emprender contra éstos las acciones que corresponda.

FESTINA no se hace responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando dichos incumplimientos se deban a sucesos fuera del control razonable de la empresa.

Entre los supuestos que se escapan a un control razonable por parte de FESTINA figuran (la siguiente lista no es exhaustiva):

- a. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- b. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- c. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia, o cualquier otro desastre natural.
- d. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- e. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- f. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.
- g. Cualquier intromisión de seguridad (virus, ataques informáticos etc) que comprometa el servicio o la seguridad de los usuarios.
- h. Razones técnicas y operativas que hagan necesaria la suspensión o cancelación temporal del servicio.

En caso de que ocurra alguna de las causas que dan lugar a una situación de Fuerza Mayor, se dispondrá de un periodo de ampliación en el plazo para el cumplimiento de las obligaciones de duración igual al que durase la causa de Fuerza Mayor.

No supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con los derechos y acciones que amparan a FESTINA el que no se requiera por escrito el cumplimiento de las obligaciones asumidas por el usuario en virtud de un contrato o de las presentes Condiciones, al mismo tiempo no eximirá al usuario de cumplir con tales obligaciones. Al igual que cualquier renuncia por esta parte de un derecho o acción concreto no supondrá renunciar a otros de los derechos o acciones derivados de un contrato o de estas Condiciones, a no ser que dicha renuncia se formalice inequívocamente y por escrito a través de los medios establecidos en el apartado de Comunicaciones al usuario.



La conexión a la web se realiza bajo la responsabilidad del usuario. FESTINA declina toda responsabilidad que tenga que ver con la conexión a internet y a la red de telecomunicaciones en general. El único responsable de la protección de su equipo y de las aplicaciones y datos instalados o almacenados en el mismo, es el usuario, el cual deberá tomar las medidas necesarias para su defensa y protección.

Los sistemas informáticos de FESTINA almacenarán los registros informáticos de los pedidos, comunicaciones electrónicas inherentes a los mismos, y facturación, constituyendo medios de prueba de su realidad, y contenido, de acuerdo con lo previsto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, y demás normativa aplicable.

FESTINA no se hace responsable del contenido, al igual que de cualquier daño o pérdida derivado de aquellos enlaces de terceros que puedan aparecer en nuestra página web y que se facilitan únicamente a efectos informativos, o de operatividad.

DÉCIMO SEXTA.- VALIDEZ E INTEGRIDAD.

En caso de que fuesen declaradas nulas o inválidas alguna de las presentes condiciones o declarada sin efecto por una autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor.

Las Condiciones expuestas así como los documentos a los que se haga referencia conforman los términos y condiciones entre el usuario y FESTINA y reemplazan cualquier acuerdo particular, tácito o expreso, verbal o escrito,

DECIMO SÉPTIMA.- LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

La legislación española regirá tanto el uso de la página web como la interpretación, aplicación y ejecución de los contratos de compra que se realicen a través de la misma.

Las controversias que nazcan del uso de la página web o de la interpretación, aplicación y ejecución, de los contratos serán sometidas a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales que determine la legislación española vigente.

DECIMO OCTAVA.- CONTACTO

Ponemos al alcance del usuario nuestro de correo electrónico, relacionada con la atención al cliente. **E-mail:** support@kronaby.com

Ante Cualquier solicitud de información, sugerencia, queja o reclamación nuestro servicio de atención al cliente le atenderá lo más rápido posible

